



Tijdelijke reisverzekeringen

geldig vanaf 01/11/2024



INHOUDSTAFEL

Premies tijdelijke verzekeringen	p. 3
Annuleringsverzekering	p. 4
Reis- & bijstandsverzekering	p. 8
Je reis moeten annuleren?	p. 13
Neem contact op met Trustravel	p. 14
Neem contact op met Europ Assistance	p. 15



PREMIES TIJDELIJKE VERZEKERINGEN

ANNULERINGSVERZEKERING

PLATINUM

6,2% van de reissom

Min. € 25 per persoon

ALL RISK

8,2% van de reissom

Min. € 50 per persoon

Vergoeding in geval van annulering, wijziging, uitgesteld vertrek en vervroegde terugkeer.

Een tijdelijke annuleringsverzekering loopt van de onderschrijvingsdatum tot aanvang van de heenreis.

powered by  ADVENT

REIS- & BIJSTANDSVERZEKERING Vliegvakanties

Europa

€ 3,5 / dag / pers.

Medische kosten € 100.000

Wereld

€ 7 / dag / pers.

Medische kosten € 1.000.000

Optimale bescherming tijdens je verblijf in het buitenland & bagageverzekering.

Een tijdelijke reis- en bijstandsverzekering loopt gedurende de reisperiode.

powered by  europ
assistance

REIS- & BIJSTANDSVERZEKERING Autovakanties

Europa

€ 5,5 / dag / pers.

Medische kosten € 100.000

Optimale bescherming tijdens je verblijf in het buitenland & bagageverzekering.

Een tijdelijke reis- en bijstandsverzekering loopt gedurende de reisperiode.

powered by  europ
assistance

Meer informatie over de prijzen, het afsluiten van een verzekering, de IPID fiche en de algemene voorwaarden, vindt u terug op onze website (<https://www.trustravel.be>). Het is ten sterkste aanbevolen kennis te nemen van deze informatie alvorens over te gaan tot de aankoop van één of meerdere verzekeringsproducten.

Verzekering aangeboden door PATS NV (merknaam: Trustravel), verzekeringsbemiddelaar ingeschreven in België (FSMA nummer: 0436072606). Verzekeringsproducten onderworpen aan de Belgische wetgeving en gedekt door Advent Insurance PCC Limited, gevestigd in Malta (NBB nummer: 2787).

Verzekering aangeboden door PATS NV (merknaam: Trustravel), verzekeringsbemiddelaar ingeschreven in België (FSMA nummer: 0436072606). Verzekeringsproducten onderworpen aan de Belgische wetgeving en gedekt door Europ Assistance Belgium (0738431009), gevestigd in België, bijkantoor van Europ Assistance SA, gevestigd in Frankrijk. Verzekeringsmaatschappij ingeschreven in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte, ander dan België, met de toelating om haar activiteit te beoefenen via een vestiging in België of via het vrij verrichten van diensten.

Indien u klachten heeft met betrekking tot deze pagina of verzekeringsproducten kan u steeds bij ons terecht (Tel: +32 (0) 25 86 24 68 email: hello@trustravel.be) of bij de Ombudsman (<https://www.ombudsman-insurance.be/nl/>)

ANNULERINGSVERZEKERING

Verzeker je tegen onvoorziene gebeurtenissen voor en tijdens je vakantie



Waarom een annuleringsverzekering?

Onverwachte gebeurtenissen kunnen je reisplannen gedeeltelijk of volledig in de war schoppen.

Met onze annuleringsverzekering (*)

- geniet je van terugbetaling van de annuleringskosten indien je genoodzaakt bent om je reis te annuleren;
- kan je reis gewijzigd worden naar een latere vertrekdatum;
- kan je rekenen op compensatie bij een vervoegde terugkeer naar België als gevolg van een noodgeval of als verplicht medisch verlengd verblijf in het buitenland. In deze gevallen kan je beroep doen op de compensaties, bijvoorbeeld een vergoeding voor de niet gebruikte nachten in het geboekte verblijf.

() Op voorwaarde dat de reden van annulering of wijziging van de reis deel uitmaakt van de verzekeringswaarborgen en voor zover de verzekerde de gevraagde bewijsstukken kan voorleggen.*

Maak de juiste keuze tussen een Platinum en een All Risk annuleringsverzekering!

- Met een Platinum annuleringsverzekering kan je rekenen op ruime dekkingen.
- Met een All Risk annuleringsverzekering geniet je bovendien op de uitgebreide waarborgen van de Platinum annuleringsverzekering van extra waarborgen zoals bijvoorbeeld dekking voor een niet-stabiele ziekte alsook voor andere persoonlijke & aantoonbare redenen.

Informeer je steeds goed!

Kijk na of je niet al verzekerd bent voor bepaalde risico's. Alvorens een juiste beslissing te nemen over het verzekeringsproduct gelieve de IPID documenten en de algemene voorwaarden van onze producten goed na te lezen. Je vindt alle informatie op onze site www.trustravel.be.

Een annuleringsverzekering kan worden onderschreven door elke persoon met een domicilieadres in een EU-lidstaat, Zwitserland, Noorwegen of IJsland.

**VOOR ELKE REIS IN
BELGIË, IN OF BUITEN
EUROPA**

**ANNULERING, WIJZIGING,
UITGESTELD VERTREK,
VERVROEGDE TERUGKEER**

**UITGEBREIDE
WAARBORGEN**

GEEN VRIJSTELLING

ANNULERINGSVERZEKERING

Verzeker je tegen onvoorziene gebeurtenissen voor en tijdens je vakantie dankzij:

	COMFORT	PREMIUM
	Platinum	All Risk
Voornaamste waarborgen en uitsluitingen		
Ziekte, ongeval of overlijden tot de 3 ^e graad	100%	100%
Onvoorziene zwangerschapscomplicaties	100%	100%
Uitgesteld of vroegtijdig vertrek	100%	100%
Nieuwe baan of ontslag	100%	100%
Scheiding of annulering huwelijk	100%	100%
Overlijden kat, hond, paard binnen 2 dagen voor afreis	100%	100%
Onverwachte opname familielid 1e graad in rusthuis	100%	100%
Onverwachte sluiting crèche	100%	100%
Grote materiële schade aan of vereffening/faillissement eigen bedrijf verzekerde	100%	100%
Reiscompensatie (niet-genoten nachten/prestaties)	100%	100%
Elke aantoonbare reden zoals o.a.:	⊗	100%
- Niet-stabiele ziektes	⊗	100%
- Ziekte beste vriend(in)	⊗	100%
- Communiefeest of huwelijk	⊗	100%
Psychologische ziekte	⊗	100%
Gebeurtenissen veroorzaakt door alcohol	⊗	⊗
Financieel onvermogen van de verzekerde	⊗	⊗
Geen onvoorziën en toekomstig risico maar gekend op moment van onderschrijving	⊗	⊗
Geen zin om te reizen	⊗	⊗

Een tijdelijke annuleringsverzekering kan tot 30 dagen voor de vertrekdatum van de reis worden bijgeboekt. Bij boeking en vertrek binnen de 30 dagen moet de verzekering de dag van de boeking van de reis afgesloten en betaald worden.





ENKELE VOORBEELDEN

powered by  **ADVENT**

Binnenkort vertrek je op reis naar Spanje, maar je mama is plots ernstig ziek geworden. Wij komen tussen zodat je bij je mama kan blijven en er voor haar kan zijn.

Platinum

All-Risk

Proficiat, je verwacht een kindje en helaas valt je reis samen met de laatste 3 maanden van je zwangerschap. Geen nood, wij vergoeden de kosten.

Platinum

All-Risk

Mijn beste vriendin heeft onlangs zeer slecht nieuws ontvangen over haar gezondheid en wij moeten binnenkort vertrekken op reis. Wij vergoeden de kosten zodat je er kan zijn voor je vriendin.

Platinum

All-Risk

Ik heb een reis gepland met mijn gezin naar Dubai tussen mijn chemobehandelingen door. Kort voor afreis verergert mijn ziekte en voel ik me niet goed. Wij vergoeden de annuleringskosten.

Platinum

All-Risk

Ik heb klachten en ben reeds doorverwezen voor verdere onderzoeken wegens een vermoeden van een slechte diagnose. Voor ik het resultaat krijg, boek ik toch een reis en moet die helaas toch annuleren.

Platinum

All-Risk

2 dagen voor vertrek bekijk ik het weer ter plaatse en zal het de hele week regenen waardoor ik niet meer wil vertrekken. Helaas, hier komen wij niet voor tussen.

Platinum

All-Risk

REIS- & BIJSTANDSVERZEKERING

Wees verzekerd tijdens je reis



BIJSTANDSVERZEKERING POWERED BY EUROP ASSISTANCE

- Overall ter wereld met uitzondering van België
- Ruime waarborgen
- Dekking voor zowel de reizigers als bagage en pechbijstand *
- Keuze uit Europa of Wereld
- 24/7 call center

Wanneer onderschrijven?

Idealiter onderschrijf je een bijstandsverzekering bij de boeking van je reis.

Deze bijstandsverzekering kan je nog toevoegen tot uiterlijk 24u voor het vertrek op vakantie.

Wens je meer info omtrent de waarborgen?

Op de volgende pagina vind je een samenvatting van de premies en de waarborgen.

Contacteer je reisagent of neem contact met onze adviseurs op

hello@trustravel.be

Meer informatie over de prijzen, het afsluiten van een verzekering, de IPID fiche en de algemene voorwaarden, vindt u terug op onze website www.trustravel.be. Het is ten sterkste aanbevolen kennis te nemen van deze informatie alvorens over te gaan tot de aankoop van één of meerdere verzekeringsproducten.

* (enkel voor autovakanties)

Powered by



Op vakantie met een aangepaste reisbijstand!

De tijdelijke reisbijstandsverzekering Vliegvakanties biedt jou een optimale bescherming tijdens je verblijf in het buitenland.

Europa

€ 3,5

per persoon per dag

Wereld

€ 7

per persoon per dag

Medische bijstand

Terugbetaling van de medische kosten tot €100.000 per persoon per gebeurtenis in Europa.

Terugbetaling van de medische kosten tot €1.000.000 per persoon per gebeurtenis elders in de wereld.

Repatriëring na ziekte, ongeval of overlijden (van jezelf of medereiziger)

Repatriëring na ziekte, overlijden of hospitalisatie van een naaste in België

Bagage: bij verlies, diefstal of beschadiging

Gedekt tot 1250 €, met mogelijke uitbreiding tot 5250 €.

Deze bijstandsprestaties zijn van toepassing gedurende de duur van de reis.

Voornaamste garanties

- ✓ **Bijstand aan het slachtoffer van een ziekte of een ongeval**
 - Wij verzekeren je 24 uur op 24, via het telefoonnummer +32 (0)2 541 91 01
 - Wij zorgen voor de hulpverlening en vergoeden je de medische kosten in geografisch Europa, per persoon, tot € 100.000, na tussenkomst van je sociale zekerheid en tot € 1.000.000 per persoon elders in de wereld.
 - Wij vergoeden je de medische kosten in België als gevolg van een ongeluk tot € 6.200 per persoon
 - Wij repatriëren het slachtoffer van een ziekte of ongeval samen met een verzekerde medereiziger naar keuze.
 - Een ongeluk of verdrwaald in de bergen? Wij betalen de opsporings- en reddingskosten tot max. 10.000 € per persoon
- ✓ **Begeleiding van medereizigers**
 - Wij organiseren en begeleiden de terugkeer van de andere verzekerde medereizigers.
 - Als je niet ter plaatse voor je kinderen, kleinkinderen of achterkleinkinderen kan zorgen, organiseren wij hun terugkeer naar België met een begeleider.
 - Indien wij jouw gevraagde terugkeer naar huis organiseren, komen wij tussen tot maximaal € 250 voor onder andere de skipas, de fee voor het golfterrein, de huur van duikmateriaal.
- ✓ **Hereniging met je familie in België**
 - Als één van je familieleden in België overlijdt of wordt opgenomen in het ziekenhuis, dan organiseren wij jouw gevraagde terugkeer naar België.
 - Als je in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen voor meer dan 5 dagen, dan betalen en organiseren wij de reis van één van je familieleden vanuit België om je te komen bezoeken (wij nemen de reis-, hotel- en vervoerkosten voor onze rekening).
- ✓ **Thuisbijstand in België**
 - Als tijdens je verblijf in het buitenland je woning in België ernstige schade heeft opgelopen, dan organiseren wij en nemen wij je terugreis naar je woning ten laste.
 - Als je woning onbewoonbaar is door zware schade of diefstal met braak, betalen wij de bewakingskosten gedurende de eerste 48 uur als de woning moet beschermd worden tegen diefstal.
- ✓ **Logistieke en administratieve bijstand**
 - Bagage verloren of gestolen? Wij komen tussen voor een maximaal bedrag van € 1.250
 - Wij verlenen je bijstand in geval van gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.
 - In het kader van een bijstandsverlening helpen wij je als je de taal van het land niet begrijpt of nemen de kosten van een tolk ten laste.
- ✓ **Conciërge diensten**
 - Wij kunnen je inlichtingen verstrekken over visumverplichtingen, verplichte inentingen, het klimaat, de transportmiddelen en sanitaire voorzieningen.

Wat is niet verzekerd?

De voornaamste uitsluitingen zijn:

- Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- Maaltijden en dranken;
- Terrorisme, nucleair ongeval;
- Zwangerschap (+28 weken) voor vliegtuigreizen, behalve indien schriftelijke goedkeuring door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was;
- Zelfmoordpoging;
- Andoening en gebeurtenissen ten gevolge van het gebruik van alcohol (1,2 gr/l) of drugs zijn uitgesloten;
- Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog, of enige daad eruit voortvloeiend;
- Aanslaan of opeisen van bagage door de douane of andere overheidsinstanties;
- Medische check-ups, gezondheidskuren, esthetische behandelingen
- In België gestelde diagnoses en behandelingen
- Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden met motorvoertuigen
- De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het verzekerde voertuig, herstellingskosten van welke aard ook

Bovenstaande informatie bevat onze belangrijkste prestaties en is niet bindend. Alle informatie over onze prestaties, prijzen, het afsluiten van een verzekering, de IPID fiche en de algemene voorwaarden, vindt u terug via de link naar onze website: <https://www.trusttravel.be>. Het is ten sterkste aanbevolen kennis te nemen van deze informatie alvorens over te gaan tot aankoop van één of meerdere verzekeringsproducten.

"Verzekering aangeboden door PATS NV (merknaam: Trusttravel), verzekeringsbemiddelaar ingeschreven in België (FSMA nummer: 0436072606). Verzekeringsproducten onderworpen aan de Belgische wetgeving en gedekt door Europ Assistance Belgium (0738431009), gevestigd in België, bijkantoor van Europ Assistance SA, gevestigd in Frankrijk. Verzekeringsmaatschappij ingeschreven in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte, ander dan België, met de toelating om haar activiteit te beoefenen via een vestiging in België of via het vrij verrichten van diensten."

Indien je klachten hebt met betrekking tot deze pagina of verzekeringsproducten kan je steeds bij ons terecht. (Tel: +32 (0) 25 86 24 68, Email: hello@trusttravel.be) of bij de Ombudsman (<https://www.ombudsman-insurance.be>; info@ombudsman-insurance.be)

Powered by



Europa
€ 5,5
per persoon
per dag

Op vakantie met een aangepaste reisbijstand!

De tijdelijke reisbijstandsverzekering Autovakanties biedt jou een optimale bescherming tijdens je verblijf in het buitenland.

Medische bijstand

Terugbetaling van de medische kosten tot €100.000 per persoon (geografisch Europa)

Repatriëring na ziekte, ongeval of overlijden (van jezelf of medereiziger)

Repatriëring na ziekte, overlijden of hospitalisatie van een naaste in België

Bijstand aan het voertuig

Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig in België en in geografisch Europa

Mobiliteitswaarborg, in afwachting van de herstelling in geografisch Europa aan max. 85€/dag, max. 10 dagen

Repatriëring van het verzekerd voertuig dat langer dan 5 dagen geïmmobiliseerd is in geografisch Europa

Bagage: bij verlies, diefstal of beschadiging

Gedekt tot 1250 €, met mogelijke uitbreiding tot 2520 €.

Bijstand aan de fiets – Bike assistance

Pechverhelping – sleping van de fiets in geografisch Europa

Het ter beschikking stellen van een vervangfiets

Bijstand in geval van diefstal van de fiets

Deze bijstandsprestaties zijn van toepassing gedurende de duur van de reis.

Voorname garanties

- ✓ **Bijstand aan het slachtoffer van een ziekte of een ongeval**
 - Wij verzekeren je 24 uur op 24, via het telefoonnummer +32 (0)2 541 91 01
 - Wij zorgen voor de hulpverlening en vergoeden je de medische kosten in geografisch Europa, per persoon, tot € 100.000, na tussenkomst van je sociale zekerheid.
 - Wij vergoeden je de medische kosten in België als gevolg van een ongeval tot € 6.200 per persoon
 - Wij repatriëren het slachtoffer van een ziekte of ongeval samen met een verzekerde medereiziger naar keuze.
 - Een ongeval of verdwaald in de bergen? Wij betalen de opsporings- en reddingskosten tot max. 10.000 € per persoon
- ✓ **Begeleiding van medereizigers**
 - Wij organiseren en begeleiden de terugkeer van de andere verzekerde medereizigers.
 - Als je niet ter plaatse voor je kinderen, kleinkinderen of achterkleinkinderen kan zorgen, organiseren wij hun terugkeer naar België met een begeleider.
 - Indien wij jouw gevraagde terugkeer naar huis organiseren, komen wij tussen tot maximaal € 250 voor onder andere de skipas, de fee voor het golfterrein, de huur van duikmateriaal.
- ✓ **Hereniging met je familie in België**
 - Als één van je familieleden in België overlijdt of wordt opgenomen in het ziekenhuis, dan organiseren wij jouw gevraagde terugkeer naar België.
 - Als je in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen voor meer dan 5 dagen, dan betalen en organiseren wij de reis van één van je familieleden vanuit België om je te komen bezoeken (wij nemen de reis-, hotel- en vervoerkosten voor onze rekening).
- ✓ **Thuisbijstand in België**
 - Als tijdens je verblijf in het buitenland je woning in België ernstige schade heeft opgelopen, dan organiseren wij en nemen wij je terugreis naar je woning ten laste.
 - Als je woning onbewoonbaar is door zware schade of diefstal met braak, betalen wij de bewakingskosten gedurende de eerste 48 uur als de woning moet beschermd worden tegen diefstal.
- ✓ **Logistieke en administratieve bijstand**
 - Bagage verloren of gestolen? Wij komen tussen voor een maximaal bedrag van € 1.250
 - Wij verlenen je bijstand in geval van gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.
 - In het kader van een bijstandsverlening helpen wij je als je de taal van het land niet begrijpt of nemen de kosten van een tolk ten laste.
- ✓ **Concierge diensten**
 - Wij kunnen je inlichtingen verstrekken over visumverplichtingen, verplichte inentingen, het klimaat, de transportmiddelen en sanitaire voorzieningen.

Wat is niet verzekerd?

De voornaamste uitsluitingen zijn:

- Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- Maaltijden en dranken;
- Terrorisme, nucleair ongeval;
- Zwangerschap (+28 weken) voor vliegtuigreizen, behalve indien schriftelijke goedkeuring door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was;
- Zelfmoordpoging;
- Aandoening en gebeurtenissen ten gevolge van het gebruik van alcohol (1,2 gr/l) of drugs zijn uitgesloten;
- Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog, of enige daad eruit voortvloeiend;
- Aanslaan of opheven van bagage door de douane of andere regeringsoverheid;
- Medische check-ups, gezondheidskuren, esthetische behandelingen
- In België gestelde diagnoses en behandelingen
- Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden met motorvoertuigen
- De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het verzekerde voertuig, herstellingskosten van welke aard ook

Bovenaande informatie bevat onze belangrijkste prestaties en is niet bindend. Alle informatie over onze prestaties, prijzen, het afsluiten van een verzekering, de IPID fiche en de algemene voorwaarden, vindt u terug via de link naar onze website: <https://www.trustravel.be>. Het is ten sterkste aanbevolen kennis te nemen van deze informatie alvorens over te gaan tot aankoop van één of meerdere verzekeringsproducten.

*Verzekering aangeboden door PATS NV (merknaam: Trustravel), verzekeringsbemiddelaar ingeschreven in België (FSMA nummer: 0436072606). Verzekeringsproducten onderworpen aan de Belgische wetgeving en gedekt door Europ Assistance Belgium (0738431009), gevestigd in België, bijkantoor van Europ Assistance SA, gevestigd in Frankrijk. Verzekeringsmaatschappij ingeschreven in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte, ander dan België, met de toelating om haar activiteit te beoefenen via een vestiging in België of via het vrij verrichten van diensten.**

Indien je klachten hebt met betrekking tot deze pagina of verzekeringsproducten kan je steeds bij ons terecht (Tel: +32 (0) 25 86 24 68 Email: hello@trustravel.be) of bij de Ombudsman (<https://www.ombudsman-insurance.be>; info@ombudsman-insurance.be)



JE REIS MOETEN ANNULEREN?

Een onverwachte gebeurtenis zorgt ervoor dat je je vakantie moet annuleren.

Indien je een annuleringsverzekering onderschreef, kan de aangifte online gebeuren.

Afhankelijk van de reden van je annulering zal je specifieke documenten moeten toevoegen.

Moet je annuleren omwille van medische redenen? De medische vragenlijst is ter beschikking in de applicatie. Deze zal door de dokter, specialist,... ingevuld moeten worden en zal in stap 3 van de aangifte opgeladen moeten worden.

Praktisch:

- Dit kan enkel online op het adres: <https://claims.trustravel.be>
- Moet gebeuren uiterlijk 30 dagen na de annulering van het reiscontract of binnen de 30 dagen vanaf de datum van de heenreis in geval van een no show.
- Alle gevraagde documenten moeten samen met de aangifte bezorgd worden.
- Een lijst met noodzakelijke documenten vind je in het menu bovenaan de applicatie.
- Start de aangifte via het menu schadeaangifte en vul je polisnummer, familienaam en geboortedatum in om te kunnen valideren.
- Vervolledig alle informatie en laad de bewijsstukken op.
- Na de bevestiging van alle gegevens krijg je een automatisch bericht met vermelding van jouw dossiernummer.

NEEM CONTACT OP MET TRUSTRAVEL

Annuleringsverzekering powered by 



www.trustravel.be

- Algemene informatie per product
- Veelgestelde vragen
- IPID documenten en algemene voorwaarden per product
- Aanvraag verzekering



Een vraag over onze verzekeringen?

Telefonisch: +32 2 586 24 68 (ma t.e.m. vr 09.00u - 12.00u)

E-mail: hello@trustravel.be



Een schadedossier openen?

<https://claims.trustravel.be>

Een vraag over je schadedossier?

claims@trustravel.be



NEEM CONTACT OP MET EUROP ASSISTANCE

Reis- & Bijstandsverzekering

powered by



Dringend (medisch) probleem in het buitenland?
Bel 24/7 de bijstandscentrale van Europ Assistance
+32 2 541 91 01



Dringend (medisch) probleem in het buitenland?
Stuur een e-mail naar de bijstandscentrale van Europ Assistance
help@europ-assistance.be



Aanvraag terugbetaling (medische) kosten na schadegeval?
claims@europ-assistance.be



Tijdelijke reisverzekeringen

geldig vanaf 01/11/2024